

○ شروط وأحكام استخدام برنامج 'سوق - SooQ'

عزيز المستخدم، مرحبا بك في سوق – SooQ، من المهم جداً قراءتك للشروط والأحكام بعناية قبل إستخدامك للبرنامج حتى تكون على دراية بكافة الحقوق والواجبات المناطة بك.

- يرجى العلم بأن تصفحك أو إضافة أي إعلان بالبرنامج يعتبر إقرار منك بأنك قرأت الشروط والأحكام وقد وافقت عليها.
- برنامج سوق – SooQ يعتبر منصة لتوفير مساحة إعلانية إلكترونية لمستخدميها (البائع والشاري) في دولة الكويت، حيث يقتصر دور البرنامج على توفير هذه المنصة فقط، ولا تتحمل أي مسؤولية ولا توفر أي ضمان اتجاه المستخدمين بما يتعلق بعمليات البيع والشراء أو جودة المنتج، وبالتالي لا يتم الرجوع لإدارة البرنامج للمطالبة بالتعويض عن أي خسائر محتملة.

○ تعليمات وقواعد نشر الإعلان:

- يتم إدراج الإعلانات بعد التسجيل برقم الهاتف المحمول.
- يجب على المعلن تصنيف الإعلان ونشره تحت القسم الصحيح، كما يمكن للمعلن تعديل القسم الرئيسي بعد النشر.
- يجب كتابة وصف المنتج والسعر وإضافة الصور (إن وجدت) بشكل صحيح ويجب أن تكون السلعة حقيقية وموجودة.
- يجب أن يكون المعلن هو صاحب السلعة أو الخدمة.
- الإعلانات تكون بصفة شخصية ويمنع نشر إعلانات بصفة تجارية أو نيابة عن الغير، ويمنع نشر الإعلانات الخاصة بالشركات أو المتاجر.
- يحظر نشر إعلانات تحتوي على ألفاظ أو صور مخالفة للأداب العامة أو غير قانونية كذلك يمنع أي إعلان يهدف للتشهير بالأشخاص أو المؤسسات. يستطيع المتصفح الإبلاغ عن أي إعلان مخالف ليتم حظره وحذفه من البرنامج.
- يحظر نشر إعلانات بيع الأسلحة بجميع أنواعها سواء كانت مرخصة أو غير مرخصة.
- يكون كل إعلان لسلعة واحدة فقط، وبحال تعدد السلع فيتم إنشاء إعلان مستقل لكل سلعة.
- يمنع نشر الإعلانات الخاصة بالمحامين والتي تهدف لإعلان المحامي عن نفسه أو العمل على جلب الموكلين.
- يحظر نشر الإعلانات المخالفة للقوانين في دولة الكويت وخاصة للقانون رقم 63 لسنة 2015 بشأن مكافحة الجرائم الإلكترونية، والقانون رقم 38 لسنة 2002 بشأن تنظيم إعلان المواد المتعلقة بالصحة، ويحظر نشر إعلانات الأدوية والمنشطات الجنسية.
- يمنع نشر إعلانات التدخين بكافة أنواعها العادية أو الإلكترونية.
- يحظر بيع النباتات والحيوانات المهددة بالانقراض الواردة في اتفاقية (سايتس)، التزاما بقرارات ولوائح الهيئة العامة للبيئة.
- يمنع نشر إعلانات العمالة المنزلية بكافة أنواعها وكذلك يمنع نشر إعلانات العمالة الوهمية أو تأجير العمالة للمنازل في الساعات كذلك يمنع نشر كافة أنواع الإتجار بالبشر.
- يمنع نشر أي إعلان للقمار والمراهات أو إعلانات السحر والشعوذة.
- يمنع نشر أي إعلان للخمر أو المشروبات الروحية بكافة أنواعها - كما تحظر نشر أي اي اعلان للمخدرات والحشيش بكافة أنواعها.
- يحظر عرض وبيع أجهزة التنصت ووسائل التحريض على إساءة استعمال أجهزة الهاتف، وذلك بحسب القانون رقم 9 لسنة 2001 بشأن إساءة استعمال أجهزة الاتصالات الهاتفية وأجهزة التنصت.

- يحظر الإعلان عن سداد القروض والتكيش، وكذلك يحظر الإعلان عن الشقق المفروشة بالساعات أو الإيجار اليومي لغير الشركات المرخص لها بذلك، وتحظر جميع إعلانات جلب الاستثمار والدعوة للاستثمار والمشاركة التجارية.
- تحفظ إدارة برنامج سوق - SooQ بحق حظر أي رقم هاتف يستخدم التطبيق في الإساءة أو الأضرار بالغير أو بحال استخدام التطبيق لأغراض غير قانونية.
- يراعي المستخدم احترام المتصفحين والمستخدمين الآخرين.
- يمنع حجز الإعلانات أو حجز التثبيت بغرض بيعها لطرف آخر.
- يتحمل المستخدم ناشر الإعلان أي مسائلة قانونية أو أي تعويض دون ادني مسؤولية على برنامج سوق - SooQ.
- يقر العميل بالإطلاع على كافة الشروط الخاصة والعامة باستخدام خدمات الموقع وبموافقته التامة عليها وقبوله لها، كما يقر بتحملة المسؤولية القانونية "الجزائية والمدنية" عن أي أضرار تلحق بالموقع أو القائمين عليه أو الغير في حال مخالفة القوانين واللوائح والقرارات المنظمة للإعلان وكافة القوانين والقرارات الأخرى السارية بالبلاد، ويعد دخوله على الموقع أو استخدامه للخدمات المتوفرة فيه إقراراً وتعهداً منه بذلك.
- على ناشر الاعلان الخاص بتقديم الاعمال الحرفية ان يكون حاصلًا على ترخيص من الجهات المختصة لمزاولة النشاط، ويرجى من مستخدمي التطبيق التثبت من وجود المستندات والتراخيص اللازمة قبل التعاقد مع مقدمي الأعمال الحرفية، وذلك دون أدنى مسؤولية على سوق - SooQ.
- إذا تبين عدم وجود ترخيص بمزاولة النشاط للمعلن عن تقديم الخدمات الحرفية، سيتم الغاء الاعلان وتزويد الجهات الرسمية في بيانات المعلن متى ما طلبت ذلك.
- لإدارة برنامج سوق - SooQ الحق بمنع أي مستخدم لا يتوافق مع شروط التطبيق.

○ إزالة الإعلانات والتعليقات المخالفة - انتهاء مدة الإعلان:

- مدة الإعلانات المجانية - إن وجدت شهر ميلادي كامل.
- يتم إزالة الإعلان تلقائياً من التطبيق بعد انتهاء الفترة الزمنية المحددة من قبل إدارة سوق - SooQ.
- يتم إزالة الإعلانات المخالفة دون إبلاغ المستخدم المخالف ودون تعويضه، ويحق لإدارة التطبيق منع المستخدم المسيء والمخالف من استرداد قيمة الرصيد المتبقي.
- عند إلغاء الإعلان لن تستطيع مشاهدته بصفحة "إعلاناتي".
- يحق لإدارة سوق - SooQ منع أي مستخدم ينشر إعلان مخالف، ويحق لإدارة التطبيق منع المخالف من استخدام التطبيق بشكل مؤقت أو نهائي.

○ الحقوق المالية:

- قيمة ومدة الإعلان المدفوع تعتمد على القسم المعلن فيه.
- تضاف قيمة أي مميزات أخرى على قيمة الإعلان.

- عند استخدام الدفع (Apple Pay) لدفع قيمة الإعلان يجب الاحتفاظ بسجل للدفع، وبحالة عدم إضافة الرصيد تلتزم إدارة البرنامج بتعويض المستخدم بحال وجود دليل على إتمام عملية السداد وخصم المبلغ من الحساب المصرفي للمستخدم.
- بإمكان المستخدم الدفع عن طريق الكي نت وذلك عن طريق التواصل مع إدارة البرنامج وطلب رابط للدفع.
- استرجاع قيمة الإعلان لا يتم إلا بحال ثبت وجود خلل في النظام تم بعد السداد.
- لا يتم استرداد قيمة الإعلانات المخالفة.
- بعد شراء الرصيد لا يحق للمستخدم استرداد قيمة الرصيد المتوفر.
- عند القيام بشراء باقة نحن لا نضمن عدد مشاهدات محدد ولكن نصل الى عدد مقارب في معظم الاحيان. عدد المشاهدات تقريبي معتمد على القسم المعلن فيه وعلى جودة إعلانك وإذا كان الإعلان عليه طلب كبير ام لا في توقيت النشر. بعض الأقسام تكون موسمية لذلك عند الإعلان في وقت غير الموسم عدد المشاهدات تنخفض بطبيعة الحال.

○ الخصوصية ومشاركة بيانات المستخدمين:

يحرص برنامج سوق - SooQ على سرية بيانات المستخدمين، ولا يتم مشاركة البيانات إلا في حدود المسموح به من قبل البائعين عند نشر كل إعلان على حده، ويكون ذلك عبر كتابة البيانات المطلوبة في الحقول الخاصة بالتواصل مثل رقم الهاتف والإسم والصورة المستخدمين للحساب، ويراعى عدم نشر أي إعلانات تخالف قوانين دولة الكويت، ويوافق المستخدم عند نشر إعلان مخالف للقوانين المعمول بها في دولة الكويت على تزويد بياناته للجهات الحكومية المختصة بحال تم طلبها من إدارة البرنامج، وبموجب التعاون الجيد والمستمر بين إدارة مكافحة الجرائم الإلكترونية بدولة الكويت وبين إدارة البرنامج فسيتم إبلاغهم بأي إعلان مخالف لقوانين دولة الكويت، ويراعى المستخدمين عدم الاعتداء على حقوق الملكية الفكرية والعلامات التجارية الخاصة بالآخرين، وعدم الإساءة لهم عبر نشر إعلانات مسيئة، وبحال ثبت لنا ذلك فيحق لنا تزويد الأطراف المتضررة ببيانات المستخدم المخالف بحال تم طلب بياناته.

إذا لم يكن المستخدم قادرًا على الوصول إلى رقم الهاتف المسجل بعد فإن سوق - SooQ لا تتحمل أي مسؤولية عن الحفاظ على خصوصية المستخدم (بما في ذلك، ولكن لا يقتصر على الإعلانات المخزنة أو النشطة) أو عن الرصيد الغير مستخدم.

○ حقوق الملكية الفكرية:

تمتلك إدارة سوق - SooQ كافة حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالتطبيق وكذلك كافة محتويات التطبيق بما في ذلك البيانات والصور والمحتويات الفكرية بكافة أشكالها الموجودة على التطبيق.

○ التنازل عن الإعلانات والصور المنشورة:

- يعتبر المستخدم متنازلاً عن الإعلان والصور المرفقة به فور رفعه على التطبيق.
- تحتفظ إدارة سوق - SooQ بحقوقها في إعادة استخدام الصور المنشورة في الإعلانات بالشكل الذي تراه مناسب.

○ التعديل على الشروط والأحكام:

يحق لبرنامج سوق - SooQ تعديل شروط وأحكام الاستخدام الخاصة بها في أي وقت، وتصبح مثل هذه التعديلات نافذة بمجرد نشرها على التطبيق. وعلى المستخدمين الاطلاع على شروط وأحكام الاستخدام هذه دورياً لغايات مراجعة أي تعديلات تطرأ عليها. ويعتبر استمرار المستخدم باستخدام التطبيق بعد إجراء التعديلات على الشروط والأحكام يعتبر موافقة صريحة منه على تلك التعديلات.